

## Case study

# Telesenior - OCMW Kortrijk

Het OCMW Kortrijk pakt in samenwerking met de Stad Kortrijk, Televic en Telenet uit met Telesenior.

Telesenior geeft mensen de mogelijkheid om vanuit hun leefruimte, via hun eigen tv-toestel te praten met familieleden of met de hulpverlener. De gesprekspartner komt live de woonkamer binnen met klank én beeld. Daarvoor verhuurt Telesenior een beeldbelbox, de Xtramira™.

Testen wezen uit dat beeldcommunicatie een meerwaarde biedt voor senioren. Onder het motto 'langer thuis blijven wonen' wil deze nieuwe dienst thuiswonende senioren ondersteunen.

De gebruiker kan niet alleen een gewoon praatje maken met de hulpverlener, ook informatie en advies maken deel uit van de dienstverlening. Dit kan gaan over heel uiteenlopende onderwerpen: vrije tijd, gezondheid, vervoer, boodschappen, zorgvoorzieningen en nog zo veel meer.

Heel belangrijk in de dienstverlening is de zorgcoördinatie. Heel wat mensen krijgen verschillende diensten over de vloer die hen ondersteunen. Ook hier kan Telesenior hen bijstaan. Door contact te leggen met deze diensten en te zorgen dat alles optimaal verloopt.

De toestellen werken ook als personenalarmsysteem. In een noodsituatie kan de gebruiker via de alarmknop op het hangertje de centrale bereiken die dag en nacht bemand is en ervoor zorgt dat er iemand snel ter plaatse komt. Naast personenalarmering zullen binnenkort ook valdetectie, bewegingsdetectie, rooken branddetectie en CO-detectie mogelijk zijn met de toestellen.

**“ Het geeft me een goed gevoel dat er altijd iemand klaarstaat als ik hulp nodig heb. “**



Eddy, 62 jaar - Kortrijk

Naast personenalarmering zullen binnenkort ook

valdetectie, bewegingsdetectie, rooken branddetectie en CO-detectie mogelijk zijn met de toestellen.



*Thuiszorg is al lang geen modewoord meer. Het wordt meer en meer en op alle niveaus binnen de samenleving gepromoot en gesteund.*



Opdrachtgever :  
**OCMW Kortrijk**

Kortrijk :  
aantal inwoners : 73.939 inw.  
waarvan :  
42.880 inw. tussen 20-65 jaar  
15.081 inw. 65+

Personeelsleden OCMW : 803

cijfers jaarverslag 2007

Actuele uitdaging :  
de mogelijkheid bieden aan mensen om zo lang mogelijk in hun eigen omgeving te wonen.

Dienst thuiszorg :

- lokale dienstencentra
- maaltijd aan huis
- poets aan huis
- dagverzorgingscentrum
- kortverblijf
- alarmoproepsystemen
- Telesenior

## Fact & figures :

systeem : Xtramira™

installatiedatum : januari 2009

aantal installaties: 150 ( in 2009 )

## Partners :

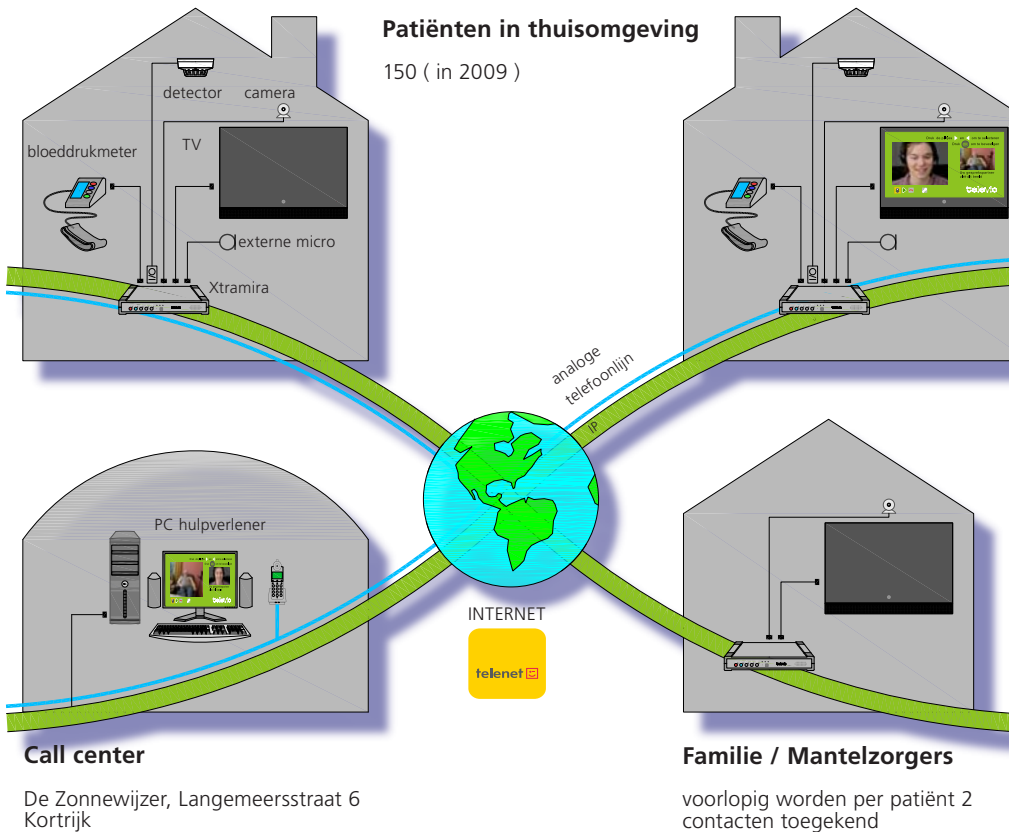


Providers of reliable interaction



## Case study

# Telesenior - OCMW Kortrijk



## Wat betekent Telesenior voor de eindgebruiker ?

Telesenior richt zich zowel naar de zorgbehoevende als naar de betrokken mantelzorg of familielid.

Personen die genieten van het sociaal telefoontarief kunnen een deel recupereren door een provinciale toelage aan te vragen. Telesenior helpt de mensen uiteraard bij het aanvragen van deze toelage.



Xtramira™ is een innovatieve beeldbeloplossing. Xtramira™ bevordert op een unieke manier de zelfredzaamheid en waardigheid van de bewoner .

### Eigenschappen:

- alarm via rode knop op toestel of op draadloos hangertje
- alarm start automatisch een beeldbelaanvraag naar het ingestelde alarmnummer
- indien de breedbandverbinding niet voorhanden is, wordt het zgn. "alternatieve pad" gekozen: een analoge telefoonlijn of de optionele gsm-module
- tot 10 alarmnummers in te stellen, deze worden cyclisch opgebeld
- welzijnsalarm
- technisch alarm door externe factoren
- 5 afzonderlijke nummers voor technische alarmen, deze worden cyclisch opgebeld
- extra beeldbelfuncties:
  - beeldbellen met mantelzorgers en familieleden
  - uniforme tv-interface
  - beeldbellen zowel naar Xtramira™-gebruikers als naar op het internet aangesloten pc's en andere compatibele beeldtelefoons
  - lijst "gemiste oproepen"
- optionele I/O-box :
  - 4 afzonderlijk te configureren in- en uitgangen voor het koppelen van contacten (bv: CO-detectoren)

### Levering :

- Xtramira™
- voedingsadapter
- afstandsbediening
- draadloos hangertje
- camera



Televic NV (main office)  
Leo Bekaertlaan 1  
B-8870 IZEGEM  
T. +32 (0)51 303045  
F. +32 (0)51 310670

- Healthcare communication
- Transport
- Conference
- Multimedia learning
- Audiovisual solutions